

En 2022



4 616
sollicitations

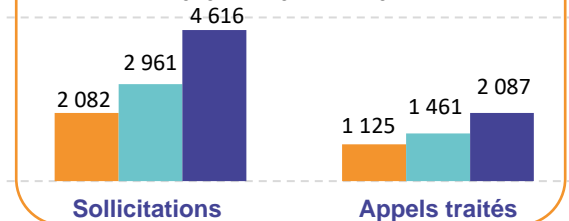
Durée moyenne
d'un appel : 27mn

2 087 appels
traités

Impact de l'appel
satisfaisant
à + de 90%

Activité depuis 2020

■ 2020 ■ 2021 ■ 2022



Public



77% de mères – 12% de pères

40% de familles monoparentales

3 appelants sur 4 travaillent

41% des appels concernent les 12-18 ans

Thématiques principales



Conflit
parents /
enfants
19%

Relations intrafamiliales
12,5%

Questions éducatives
9%

Mal-être des
adolescents
17%

Scolarité
8%

Descriptif action :

« Allo, parents en crise », ligne nationale de prévention du réseau des EPE s'adresse aux parents, quel que soit l'âge des enfants, aux autres membres de la famille ainsi qu'aux professionnels, sur toutes les questions liées à la parentalité et la vie de famille.

L'entretien téléphonique constitue un espace intermédiaire où l'on peut solliciter une expertise en s'affranchissant, dans un premier temps, de la rencontre en face-à-face. Lorsque l'on se sent englué dans une situation, un coup de fil peut favoriser une mise à distance salutaire.

Ce service vise à :

- Offrir un espace anonyme, gratuit et sans jugement
- Prévenir et repérer précocement la souffrance psychique grâce à l'écoute de professionnels
- Évaluer les situations et donner des clés de compréhension sur ce qui est vécu
- Rassurer les parents sur leurs compétences et leurs ressources personnelles
- Contribuer à l'amélioration du bien-être mental des parents et de la famille
- Orienter si nécessaire vers une structure de proximité pour un accompagnement adapté

Moyens humains et ressources



20 EPE mobilisées

42 écoutants

Psychologues, médiateurs
familiaux, CCF, travailleurs
sociaux

25 interventions
réunissant 150 écoutants

Communication



16 publications
sur les réseaux
sociaux

2 mailings à
destination des
professionnels

30 000 personnes touchées
sur les RS
➢ 66% des appelants
ont connu le N° vert
via internet et les RS

16 000 structures contactées
➢ 20% d'orientation par
des professionnels

De nouveaux accompagnements pour des problématiques émergentes



« Pouvez-vous m'aider à trouver un logement social en urgence ? Mon fils de 21 ans nous persécute, est violent et nous fait vivre dans la terreur, moi, son beau-père et ses deux frères et sœurs. Je préfère partir que de continuer à vivre avec lui. »

4% des appels concernent des parents victimes de la violence de leurs enfants. Face à cette problématique taboue, vécue comme honteuse par les familles et peu accompagnée, la Fnepe, en prenant appui sur le n° vert, décide de la création de groupes d'échange en distanciel en 2023

ecoledesparents.org

180 bis rue de Grenelle – 75007 Paris

Tél. 01 47 53 62 70 – Fax 01 47 53 62 84 – Email : secretariat@ecoledesparents.org

Association loi 1901, Reconnue d'Utilité Publique - Siret : 313 862 591 00036 - Code NAF: 9499Z - RNA: W759000053